

# CONSERVER SA CERTIFICATION QUALIOPI



## COMPÉTENCES VISÉES

- ✓ Définir les actions de formations concernées ;
- ✓ Appréhender la réglementation ;
- ✓ S'appropriier le RNQ ;
- ✓ Analyser chacun des indicateurs ;
- ✓ Envisager le renouvellement de la certification (moyens humains et financiers) ;
- ✓ Mettre en place un plan d'actions...

## PUBLIC ET PRÉREQUIS

Cette formation s'adresse à toute personne engagée dans un processus d'amélioration continue et concernée par la certification QUALIOPI. Formation sans prérequis particuliers autres que savoir lire, écrire, être à l'aise avec l'informatique.

## FORMATRICE

Mélanie Cordier - fondatrice de l'Agence M' - Formatrice consultante spécialisée depuis plus de 10 ans sur la formation professionnelle.



Agence M - El Mélanie CORDIER - 6 bis, Boulevard Berthelot, Bureau 3, 34000 Montpellier  
SIRET 930 535 075 00012- APE 8559A - ☎ 06 95 63 58 31

## PRÉSENTATION

Votre organisme est certifié QUALIOPI, bravo 😊 Vous êtes donc engagé(e) dans un processus d'amélioration continue. Cette certification, gage de qualité, est à préserver ! Faites le point régulièrement sur vos processus internes : sont-ils pertinents et efficaces ? C'est ce que nous allons voir ensemble lors de cette journée consacrée aux critères et indicateurs du référentiel national qualité (RNQ). Au cours de cette formation, entouré(e) et conseillé(e), vous allez pouvoir faire le point, indicateur par indicateur, avec des outils essentiels et des méthodes efficaces.

## MODALITÉS

Formation dispensée sur une journée, soit 6 heures (9h-12h30 13h30-17h). Règlement intérieur remis avant l'entrée en formation. Méthodes pédagogiques actives et participatives (exercices pratiques, apports théoriques, mise en situation...). Moyens techniques : visioconférence (ZOOM), documents dématérialisés. Évaluation des compétences acquises, de la formation et du formateur. Support pédagogique et certificat de réalisation remis à l'issue de la formation. Emargement et suivi de présence par demi-journée. Les moyens de la prestation peuvent être adaptés aux situations de handicap ♿.

## DÉROULÉ

- Analyser la réglementation et distinguer les documents obligatoires ;
- Lister les domaines de formations de l'établissement ;
- Objectiver les enjeux de la certification et le rôle des certificateurs ;
- Optimiser l'investissement tarifaire et sa répercussion ;
- Analyser le référentiel national qualité (RNQ) ;
- Rappeler les déroulements et attendus des différents audits ;
- Distinguer les non-conformités mineures et majeures ;
- Citer les missions d'un référent handicap et lister ses ressources ;
- Analyser les 7 critères du référentiel ;
- Compléter un tableau de préparation avec les indicateurs concernés ;
- Décrire chacun des indicateurs pertinents pour l'organisme ;
- Compléter le tableau avec des éléments de preuves existants ;
- Elaborer un plan d'actions avec la liste des documents à produire.

## PROCHAINES SESSIONS PROGRAMMÉES

- ✓ Formation proposée à distance, en individuel ou en groupe.
- ✓ Inscription 15 jours minimum avant session, par mail ou sur site internet.
- ✓ Date, coût et lieu : voir site internet ou [NOUS CONTACTER](#).